

**Brevet de Technicien Supérieur**  
**MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL**  
RNCP 38362 – Niveau 5

**CERTIFICATEUR** : Ministère de l'enseignement Supérieur et de la Recherche

**OBJECTIF**

Prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale.  
Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client.

**PRE-REQUIS**

- Baccalauréat

**CONDITIONS D'ADMISSION**

- Dossier de pré-inscription + entretien de motivation

**LE PACK ALTERNE**

(Stage entreprise obligatoire + 2 jours de cours – Jeudi et Vendredi)

- *Frais de formation*: 2750€ (2250 € + 500 € de frais de dossier)
- *Aide à la recherche de Stage*

**REFERENTIEL D'EXAMEN**

Intitulé	Forme	Durée	Coefficient	
U1 – Culture générale et expression	Ecrite	3h	3	
U2 – Langue vivante 1	Ecrite	2h	1.5	
	Orale	20 mn + 20 mn	1.5	
U3 – Culture Economique, Juridique et Managériale	Ecrite	4 h	3	
E4 – Développement de la relation client				
	• E41 Développement de la relation client et vente conseil	Orale	30 mn	3
	• E 42 Animation, dynamisation de l'offre ciale	Orale	30 mn	3
E5 – Gestion Opérationnelle	Ecrite	3 h	3	
E6 – Management de l'équipe commerciale	Ecrite	2h30	3	

**DEBOUCHES**

Le titulaire du BTS peut exercer son activité sous l'autorité d'un dirigeant ou en large autonomie. Il exerce en fonction de son expérience à plusieurs niveaux de responsabilité :

- **Sans Expérience**
  - Conseiller de vente, vendeur/conseil
  - Chargé de clientèle, de service après vente,
  - Manager adjoint, second de rayon...
- **Avec Expérience**
  - Chef des ventes, chef de rayon
  - Responsable de drive, de caisse, de rayon
  - Manager d'une unité commerciale...

**•QUE FAIRE APRES UN BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL ?**

Préparer une année de spécialisation en Marketing – Bachelor en Marketing BAC+3 – niveau 6

**ECOLE DE PREPARATION A LA PRATIQUE DES AFFAIRES**

10, Rue Claude Debussy – 75017 PARIS

Tél: 01 55 86 27 67 - Fax: 01 55 86 29 66

Notre e-mail: [eppa2@wanadoo.fr](mailto:eppa2@wanadoo.fr) Notre site: [www.eppa-alternance.com](http://www.eppa-alternance.com)

Besoin d'informations sur l'école ? Notre Page Officielle : <http://www.facebook.com/EcoleEppa>